

recycle it[®] Newsletter

Ausgabe
1/10

Zeitschrift für Kunden, Interessenten und Geschäftspartner

Unsere neueste Servicedienstleistung: **DATENKILLER**

Datensicherheit vor Ort - durch Vernichtung digitaler Datenträger wie: Festplatten, CD-ROMs, DVDs, Magnet- und Streamerbänder durch unseren mobilen Hochleistungs-Shredder

Der Diebstahl von Daten und der Zugriff auf Informationen aus alten Datenträgern, wie z. B. ausgemusterten Festplatten nimmt immer mehr zu und wird dadurch zu einer Bedrohung für ganze Unternehmen. Zur Historie - Es war ein Kundenanliegen: Festplatten und die darauf befindlichen schätzenswerten Daten sicher zu zerstören. Die Festplatten mussten mechanisch zerkleinert werden und somit sollten die Daten für immer zerstört werden und niemand sollte mehr darauf Zugriff haben. Und eine weitere wichtige Anforderung des Kunden war, er wollte den Zerstörungsprozess persönlich beaufsichtigen können und deshalb wollte er beim Shredderprozess zum Zwecke des Vier-Augen-Prinzips anwesend sein, um das Ergebnis anschließend mit eigenen Augen begutachten zu

können. Das Ergebnis sollte klein, sehr klein sein. Daten sollten für immer vor dem Zugriff von Fremden gesichert und revisionssicher dokumentiert sollte es sein.

Kurz skizziert, das war vor gut einem Jahr. Es handelte sich damals um mehr als 1800 Festplatten einer bayerischen Behörde mit vertraulichen und hochsensiblen Daten. Damit war unser neues Servicekonzept geboren: die sichere Daten- und Festplattenvernichtung von digitalen Datenträgern. Wir entwickelten und realisierten aus dieser Kundenanforderung unseren mobilen Datenschredder und gaben ihm einen Namen: den DATENKILLER. Der Datenkiller als neue Dienstleistung der recycle it GmbH ist heute ein mobiler Hochleistungs-Shredder für die mechanische Datenvernichtung sämtlicher digitaler Datenträger, wie: Festplatten, CD-ROMs, DVDs, Magnet- und Streamerbänder, Disketten, USB-Sticks, etc.

Der Datenkiller wurde mobil konzipiert für einen europaweiten Einsatz direkt vor Ort beim Kunden, um das Diebstahlrisiko durch einen möglichen Transport, beispielsweise von gesammelten Festplatten



vom Kundenstandort hin zum stationären Shredder zu vermeiden. Dieser mobile Hochleistungs-Shredder verfügt des Weiteren über ein eigenes Stromaggregat. Dies gewährleistet für unsere Kunden die totale Flexibilität, so dass auf Kundenwunsch dessen Daten auch mitten auf der grünen Wiese vernichtet werden könnten.

Die Datenvernichtungsprozesse und deren Einhaltung nach dem Bundesdatenschutzgesetz, der DIN 32757 und dem BSI-Merkblatt M2.167 wurden zusätzlich durch unser Zertifizierungsunternehmen der LGA InterCert, einem Unternehmen des TÜV Rheinlands, im Rahmen der Zertifizierung nach der DIN EN ISO 14001 mit überprüft.

Unsere Kunden erhalten sofort nach der Datenvernichtung zu Dokumentationszwecken ein formales Datenvernichtungszertifikat. Dieses Datenvernichtungszertifikat ist der protokollierte Nachweis des gesamten

Inhalt

Seite

Unsere neueste Servicedienstleistung: DATENKILLER	1
Wertschöpfung durch professionelle Service-Lösungen	2/3
RENE fest im europäischen Markt etabliert ..	3
Fortsetzung:	
Unsere neueste Servicedienstleistung: DATENKILLER	4
Entsorgungsfachbetrieb 5-fach-Zertifizierung der recycle it GmbH wieder bestätigt	4
Impressum	4

...lesen Sie weiter auf Seite 4

Europaweiter Partner

Wertschöpfung durch professionelle Service-Lösungen

Unsere langjährige Service-Erfahrung und Marktcompetenz ist Garant für Ihre optimale Wertschöpfung.

Seit über 15 Jahren bieten wir unseren Kunden professionelle Lösungen rund um das Recycling, den Datenschutz und das Remarketing von elektronischen Altgeräten an.

Durch qualifizierte Mitarbeiter, einer innovativen Datenbanktechnik, unserem Sicherheitskonzept und unserer langjährigen Erfahrung, sind wir ein zuverlässiger Partner für unsere Kunden europaweit mit folgenden Dienstleistungsschwerpunkten geworden:

Logistik

Wir organisieren für Sie die Abholung von Palettenware bis hin zur Deinstallation von einzelnen Geräten direkt vom Arbeitsplatz. Beim Transport von elektronischen Altgeräten ist zu beachten, dass es sich bei defekten Geräten um gefährlichen Abfall (AVV 160213*) handelt und somit auch der Logistikdienstleister eine Genehmigung nach dem Kreislaufwirtschaftsgesetz benötigt.

Produktaudit – Remarketing – etablierte Online-Plattformen

Geräte, die einen positiven Marktwert besitzen und damit zur Wiedervermarktung vorgesehen sind, werden in unserem Remarketing-Center in Eppishausen einem Hardwaretest unterzogen. Auf Kundenwunsch erstellen wir eine datenbankgestützte Produktauditing mit kompletter Dokumentation, wie: Seriennummern, Konfiguration, Produktzustand, etc.

Die softwaretechnische Datenlöschung ist durch Einzelbeauftragung des Kunden Bestandteil dieses Produktaudits. Der Kunde kann hierbei zwischen mehreren Sicherheitsstufen und Löschmethoden wählen. Die Datenlöschung wird durch den verantwortlichen Mitarbeiter bestätigt. Defekte Datenträger werden dabei einer mechanischen Datenvernichtung mittels Hochleistungs-Shredder unterzogen.

Für die Wiedervermarktung zu bestmöglichen Preisen haben wir mehrere Shop-in-Shop-Systeme im Internet integriert. Die Zugriffszahlen auf diese etablierten Online-Systeme liegen derzeit bei

mehr als 6,5 Millionen Besuchern pro Monat. Unsere Online-Shops finden Sie unter www.recycle-it.de und unter www.macverkauf.com. Integraler Bestandteil dabei sind der Endverbraucher-Shop, Händler-Shop, Schul-Shop und der Mitarbeiterverkaufs-Shop, welcher auch für Spendenaktionen genutzt werden kann. In der Regel erfolgt die Vergütung bereits nach Testende an unseren Kunden. Damit trägt unser Kunde kein Absatz- und Gewährleistungsrisiko.

Recycling

Altgeräte werden in unserem 5-fach-zertifizierten und nach dem Bundesimmissionsschutzgesetz (BImSchG) genehmigten Recycling-Center in Eppishausen durch eine umweltgerechte, manuelle Zerlegung dem Recycling zugeführt. Sie erhalten von uns die notwendigen Nachweise gemäß dem Kreislaufwirtschaftsgesetz zum Führen Ihres abfallrechtlichen Registers. Transparenz in den Prozessen ist uns wichtig: Unsere Kunden nutzen deshalb auch immer wieder die Möglichkeit eines eigenen Audits und einer Betriebsbesichtigung, um sich unsere Abläufe und Verwertungswege direkt vor Ort in unserem Recycling-Center erläutern zu lassen.

Safe-it-Konzept

Die Anforderungen des Marktes und unserer Kunden an den Datenschutz werden zu Recht immer höher eingestuft und deshalb findet dieser Aspekt schon immer eine besondere Berücksichtigung in den Prozessen der *recycle it* GmbH. Alle Prozessbeteiligten (sämtliche Mitarbeiter der *recycle it* GmbH

bis hin zum Personal der Logistiker) wurden auf den § 5 Bundesdatenschutzgesetz verpflichtet und sämtliche Fahrer unserer Logistikunternehmen mußten zusätzlich eine Datenschutzvereinbarung unterzeichnen.

Geräte mit datenschutzrelevanten Datenträgern werden in einem gesicherten Vertrauensbereich und zusätzlich in alarmgesicherten Hallen bis zur Abarbeitung zwischengelagert. Zu unserem safe-it-Konzept gehört in der Zwischenzeit neben der softwaretechnischen Datenlöschung, auch die mechanische Datenträgervernichtung (siehe: datenkiller.com) mittels Hochleistungs-Shredder bei uns im Haus oder mobil auch direkt beim Kunden vor Ort.

Mitarbeiterverkauf

Auf Wunsch unserer Kunden können wir über unsere Online-Plattform für dessen funktionstüchtige EDV-Hardware einen Mitarbeiterverkauf durchführen. Hier können die Geräte unseres Kunden exklusiv und zu Sonderpreisen deren Mitarbeitern angeboten werden. Die komplette Abwicklung (Funktionstest, Datenlöschung, Verkauf, Rechnungsstellung, Versand, Support, Gewährleistung etc.) wird hierbei von der *recycle it* GmbH übernommen. Dadurch werden bei unserem Kunden keine Personalressourcen gebunden. Ein weiterer Vorteil ist, dass die Geräte bereits sofort nach der Funktionsüberprüfung und noch vor Beginn des Mitarbeiterverkaufs an unseren Kunden vergütet werden. Dies schafft sofortige Liquidität und es besteht für unsere Kunden kein Absatzrisiko, sollten nicht alle Geräte über den Mitarbeiterverkauf verkauft werden. Das Absatzrisiko und die Abvermarktung der restlichen Geräte übernimmt in jedem Fall die *recycle it* GmbH.

FAZIT

Unsere Prozesse werden regelmäßig und jährlich durch unsere 5-fach-Zertifizierungen mittels externer, unabhängiger Auditoren überprüft. Damit werden unsere Servicedienstleistungen qualitativ im Sinne unserer Kunden dokumentiert.

Wir schaffen gleichzeitig Transparenz und unsere Kunden erhalten

einen qualitativen und wirtschaftlichen Mehrwert durch fortlaufend verbesserte Servicedienstleistungen.

Wir liefern Servicequalität durch ein umweltgerechtes Recycling mit den entsprechenden abfallrechtlichen Nachweisen im eigenen Recycling-Center, sowie durch die optimale Wiedervermarktung von

gebrauchter Hardware in Kombination mit unserem datenschutzrechtlichen Sicherheitskonzept. Gerne entwickeln wir Ihnen Ihr individuelles Service-Konzept und unterbreiten Ihnen hierfür ein auf Sie abgestimmtes Angebot.

Für Anfragen oder weitere Erläuterungen steht Ihnen gerne unser

Vertriebsteam zur Verfügung.



Kontakt:

Wolfgang Maurus,
Telefon 08266/1046
Email: wm@recycle-it.de

Tanja Schuler,
Telefon 08266/1047
Email: ts@recycle-it.de

Service für alle 27 EU-Staaten, sowie zusätzlich Norwegen und Schweiz

RENE fest im europäischen Markt etabliert.

Die RENE AG ist mit einer europaweiten jährlichen Rücknahmemenge von mehr als 10.000 Tonnen an Elektroaltgeräten fest im Markt etabliert. Das Rückgrat für diese Leistung bilden eigene lizenzierte Rücknahmesysteme für B2B und B2C in Großbritannien und Dänemark, eine Komplettlösung in Deutschland, direkte B2B-Rücknahmeinfrastrukturen in allen europäischen Ländern, sowie weitere Verträge mit Partnersystemen.



Besonders erfreulich war in 2009 die Re-Lizenzierung der RENE AG als Rücknahmesystem in Großbritannien. Die Lizenz als Compliance Scheme wurde nach einem aufwändigen Auswahlverfahren von den Behörden für weitere drei Jahre erteilt.

Mehr als 200 multinationale Hersteller, darunter Fortune 500-Unternehmen, nehmen in der Zwischenzeit regelmäßig die Dienstleistungen der RENE AG in Anspruch. Neben der operativen Abwicklung lagen im Jahr 2009 weitere Schwerpunkte in den Servicedienstleistungen: Registrierung, Reporting und internationale Beratung.

Aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung und des damit einhergehenden Personalabbaus bei Herstellern wuchs der Druck, administrative Aufgaben vermehrt an externe Partner zu vergeben. Dazu gehörten auch Tätigkeiten im Bereich der Umweltabteilun-

gen. Darüber hinaus führen Produktdiversifizierungen und Expansion zu neuen Aufgabenstellungen seitens der Hersteller. Für die RENE AG stieg dadurch die Nachfrage nach Registrierungsdienstleistungen europaweit an. Unsere Servicebüros in Deutschland und in Dänemark haben im Laufe des vergangenen Jahres in allen 27 EU-Staaten, sowie zusätzlich in Norwegen und in der Schweiz die notwendigen Registrierungs- bzw. Anmeldeverfahren für unsere RENE-Kunden erledigt.

Die nationalen Landesbehörden verlangen von den Herstellern regelmäßige Meldungen der Verkaufsmengen, sowie periodische Berichte zu den Rücknahmemengen und den Recycling- bzw. Verwertungsquoten.

Die RENE AG stellt diese Berichte über das in fünf Sprachen operierende eigene Online-Portal myRENE.net.com bereit. Dieses Portal ist das „entry gate“ für sämtliche Kunden- und Abholaufträge und dient dem kompletten Stoffstrom-Management, wie beispielsweise: die Bestätigung von Terminen, Abholungen, Anlieferungen und Verwertungsnachweisen. Sämtliche Informationen sind für den RENE-Kunden online und in Echtzeit, gesichert durch ein eigenes Login, sichtbar. Die über dreißig europaweiten Recyclingpartner von RENE, die an über fünfzig Standorten

in 19 Ländern die Verwertung durchführen, geben Ihre Verwertungsbestätigungen ebenfalls über das Online-Portal: myRENE.net.com an die RENE AG weiter.

Somit verfügt die RENE AG über eine integrierte Datenbasis sämtlicher Auftragsdaten, die europä- und weltweit im Laufe einer definierten Periode abgewickelt wurden. Diese Daten werden für die Kunden regelmäßig gemäß den landesspezifischen Anforderungen als Recyclingreport erzeugt. Die Hersteller können diese Reports aus myRENE.net.com unmittelbar für Ihre eigenen Umwelterklärungen nutzen. Die Integrität der Daten ist durch Rückkopplungen bei der Eingabe durch die Recyclingbetriebe, sowie durch das RENE-Qualitätsmanagement (DIN ISO 14.001-Zertifizierungen und unabhängige Auditierungsvorgaben) gesichert.

Mit dem Bereich „internationale Beratung“ hat die RENE AG ein weiteres Dienstleistungsfeld geschaffen. Im Laufe des Jahres 2009 wurden Hersteller bei der Fragestellung unterstützt, wie eine Registrierung im europäischen Ausland ohne eigene Niederlassung erfolgen kann. Weiterhin haben wir Betroffene beim Umgang mit den Anforderungen aus der Batterie-Direktive 2006/66/EG europaweit begleitet.



Fortsetzung:

Unsere neueste Servicedienstleistung: **DATENKILLER**

Vernichtungsprozesses. Sämtliche Seriennummern der geshredderten Festplatten mit genauer Uhrzeit und Sekundenzahl, sowie die Gewichte sämtlicher digitaler Datenträger sind auf dem Zertifikat

revisions sicher nachgehalten. Dies wird erreicht durch einen integrierten Hochleistungsscanner und einer eigens für den Datenkiller generierten Softwarelösung. Sogar die Seriennummern von Magnet-

bändern sind auf Kundenwunsch auf dem Datenvernichtungszertifikat dokumentierbar.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer neu gestalteten Internetseite: www.datenkiller.com. Hier können Sie sich auch unseren neuen Film zum Datenkiller betrachten und ein Angebot direkt online anfordern.

Entsorgungsfachbetrieb

5-fach Zertifizierung der *recycle it* GmbH wieder bestätigt



Die LGA InterCert, als etabliertes Zertifizierungsunternehmen des TÜV Rheinlands, hat im August 2009 das Wiederholungsaudit im Recyclingcenter der *recycle it* GmbH gemäß dem Überwachungsvertrag mit dem Bayerischen Landesamt für Umweltschutz erfolgreich durchgeführt.

Im Rahmen des diesjährigen Audits wurden folgende Zertifizierungen für die fachgerechte Behandlung und Entsorgung von Elektronikschrott, sowie die Prozesse für die Datenvernichtung gem. BDSG, erfolgreich bestätigt.

- Entsorgungsfachbetriebeverordnung
- Erstbehandlungsanlage gemäß § 11 ElektroG
- DIN EN ISO 14001
 - Entsorgungsdienstleistungen für Elektro- und Elektronikaltgeräte
 - Vernichtung schutzbedürftiger Daten gem. Bundesdatenschutzgesetz in Anlehnung an die DIN 32757
 - mobile Datenvernichtung entsprechend dem Merkblatt M2.167
- LAGA - Richtlinie

Auf Wunsch übersenden wir unseren Kunden gerne eine Kopie der aktuellen Zertifikate.

recycle it[®]

Impressum

Herausgeber:

*recycle it GmbH
Recycling von
Informationstechnologien*

Redaktion:

Maximilian Scheppach

Anschrift:

*Steinrinnenweg 1 + 6
87745 Eppishausen
Telefon: 082 66 / 1046
082 66 / 1048
Telefax: 082 66 / 1049
Internet: www.recycle-it.de
e-mail: info@recycle-it.de*

Nachdruck und Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung der Redaktion.

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Rückantwort-Fax: 0 82 66 / 10 49

- Wir haben Datenträger (Festplatten, CDs, Magnetbänder etc.) zur Vernichtung anstehen.
- Wir haben Geräte zum Verkauf / zum Recycling anstehen.
- für ein persönliches Gespräch in unserem Hause für eine Betriebsbesichtigung der *recycle it* GmbH

Meine E-Mail-Adresse: _____

Firma

Ansprechpartner

Telefon

